

**Documento di aggiornamento sulla realizzazione delle azioni per il
Patto per la convivenza, le regole, la responsabilità in zona stazione 2008 - 2010**

azione	realizzato nel 2008-2009	prosegue/in partenza/pianificato nel 2010 (bozza)
OBIETTIVO: Per il contrasto e la riduzione di criminalità, degrado e insicurezza nell'area		
Presidio della Polizia Municipale	<p>Il servizio di prossimità della Polizia Municipale è stato ripristinato a seguito dell'assunzioni di 26 agenti. Una pattuglia di due agenti di PM ha garantito la presenza in quartiere dalle 7.30 alle 19.30, dal lunedì al venerdì. Inoltre, durante il periodo estivo, ha incrementato l'azione di vigilanza sul territorio, aumentando la presenza con un'ulteriore pattuglia impiegata tra il Centro Storico e la zona della Stazione, nella fascia oraria tra le 19 e le ore 1 di notte.</p> <p><i>Nell'anno 2008 sono stati effettuati: 289 controlli alle attività artigianali (fast food, kebab, ecc.); 211 alle attività di telecomunicazioni (call center, ecc); 8 ai pubblici esercenti (ristoranti, pizzerie, ecc); 1726 in materia commerciale; 39 attività di vigilanza in materia di polizia amministrativa; 13 controlli in materia ambientale; 29 controlli edili; 1 controllo in materia di sicurezza sul lavoro. Le violazioni accertate sono state in tutto 138.</i></p> <p><i>Nell'anno 2009 sono stati effettuati: 185 controlli alle attività artigianali (fast food, kebab, ecc.); 216 alle attività di telecomunicazioni (call center, ecc); 12 ai pubblici esercenti (ristoranti, pizzerie, ecc); 649 in materia commerciale; 24 attività di vigilanza in materia di polizia amministrativa; 4 controlli in materia ambientale; 9 controlli edili. Le violazioni accertate sono state in tutto 38 con 3 sequestri.</i></p> <p>Nel 2008 e nel 2009 si sono tenuti incontri tra cittadini e operatori di PM per concordare modalità di supporto reciproco.</p>	<p>Sono confermati gli orari di polizia di prossimità: dalle 7.30 alle 19.30, dal lunedì al venerdì.</p> <p>Si ripeteranno gli incontri tra cittadini e operatori di Polizia Municipale per concordare modalità di supporto reciproco.</p> <p>E' stato deciso l'insediamento del Comando di PM nell'area del ex parcheggio Lucchetto che si chiamerà Piazza dei caduti delle Reggiane 28 luglio 1943, come previsto dalla progettazione partecipata sull'area. Entro gennaio ci sarà l'atto formale della Giunta e l'edificio sarà completato entro il 2013. L'investimento previsto è di 4.850.000€.</p>

azione	realizzato nel 2008-2009	prosegue/in partenza/pianificato nel 2010 (bozza)
<p>Potenziamento della video-sorveglianza</p>	<p>Potenziata la video-sorveglianza nelle Vie Torri, Paradisi, Vecchi, IV Novembre, Sani e Parco Paulonie. Il totale della spesa per l'intervento è di 20.000€.</p> <p>Installate le colonnine SOS in Piazzale Marconi.</p>	
<p>Riprogettazione dell'area del "Lucchetto" che diventa Piazza dei caduti delle Reggiane 28 luglio 1943</p>	<p>Il progetto di trasformazione dell'area del Lucchetto in Piazza dei Caduti delle Reggiane 28 luglio 1943 ha inglobato anche le proposte dei cittadini emerse durante la progettazione partecipata del 21 giugno 2008. I lavori hanno avuto <i>inizio nel mese di gennaio 2009, con la demolizione del parcheggio coperto.</i></p> <p>I lavori per la nuova piazza stanno terminando e l'inaugurazione avverrà il 26 febbraio 2010.</p> <p>Il costo totale del progetto è di 740.000€, di cui 180.000€ finanziati dalla Regione Emilia Romagna.</p>	<p>A completamento del monumento dedicato ai caduti delle Reggiane (le 9 querce, 1 delle quali deve essere abbattuta perché malata) saranno posti un albero di metallo stilizzato (in sostituzione della quercia morta) e una lapide commemorativa dell'evento del 1943.</p> <p>Sarà affidata la gestione del chiosco alla cooperativa Koiné che gestisce già la Gabella. La scelta è stata dettata dalla decisione presa nel corso della progettazione partecipata per il Patto di individuare un soggetto che abbia attenzione al sociale e accetti di non vendere alcolici. Koiné gestirà dunque il chiosco nella piazza e il Centro d'Incontro Reggio Est, per sua scelta, gestirà solo il bar all'interno della propria sede.</p> <p>Il chiosco avrà una veranda chiusa che è stato possibile realizzare grazie ad un ribasso d'asta e sarà dotato di bagni.</p>

azione	realizzato nel 2008-2009	prosegue/in partenza/pianificato nel 2010 (bozza)
<p>Manutenzione e mobilità</p>	<p>Sono stati realizzati i seguenti interventi di manutenzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Via Turri e via Paradisi: potenziamento dell'illuminazione nel parcheggio sotto il cavalcavia di Via del Partigiano; nuovo tracciato della segnaletica orizzontale nel parcheggio; sistemati i marciapiedi e la pista ciclabile. ▪ Via Turri: si è reso più agevole il collegamento viario tra Via Turri e Via Paradisi con una pista ciclabile e la possibilità per le Forze dell'ordine di transitare con gli automezzi in situazione di emergenza. ▪ Via Emilia Ospizio: finanziato il progetto di riqualificazione che prevede la razionalizzazione e il miglioramento dell'ingresso dell'incrocio con via Sani. ▪ Via IV Novembre: nuova illuminazione, parziale sistemazione del verde pubblico; migliorata segnaletica e attraversamento pedonale con Viale Piave; manutenzione ordinaria (settimanale) e straordinaria delle aiuole. ▪ Via Eritrea: nuova illuminazione, sistemata la segnaletica, rifatta asfaltatura. All'intervento è stato dato risalto attraverso la campagna AmoReggio in zona stazione ▪ Piazzale Marconi: migliorata la segnaletica e le piste ciclo-pedonali; completati percorsi per non vedenti; sistemate le aiuole; riordinata sosta per scooter e auto; servizio bike-sharing , nuove pensiline ACT. Una specifica azione è stata predisposta per assicurare il costante controllo delle biciclette incustodite che vengono recuperate dalla Polizia municipale. ▪ Parco Paulonie: rafforzate illuminazione e manutenzione del verde. La chiusura notturna è a cura della Polizia Municipale e di Coop Service, con la collaborazione dei City Angels per 3 chiusure alla settimana da marzo 2010. La valutazione dell'accessibilità al parco ha portato alla decisione di non chiudere di giorno il secondo accesso per non impedire di arrivare al parco a tutti coloro che abitano su quel lato e per mantenere il collegamento agli impianti sportivi. ▪ Via Emilia e Via Sani: realizzato l'intervento nell'incrocio per migliorare l'accessibilità della zona stazione ▪ Enia continua il lavaggio e sanificazione del porticato in via IV Novembre e via Turri. ▪ Scuola Lari: i controlli nel cortile della scuola hanno mostrato che non ci sono più siringhe con le quali potrebbero entrare in contatto i bambini. <p>Il totale della spesa per i lavori eseguiti in area stazione è di € 415.000.</p>	<p>E' allo studio una convenzione con UISP/Coop Eurora per la gestione e la manutenzione del campo da calcio e del parco Paulonie. Le soluzioni possibili sono ancora aperte: se si recinta il campo e lo si assegna ad una società il campo sarà più curato ma l'accesso sarà regolato e non più libero. Nella decisione si dovrà tenere conto anche del fatto che spesso le recinzioni sono divelte.</p> <p>Cassonetti dell'immondizia interrati (detti anche <i>stazione ecologica interrata</i>): ci sono fondi per realizzare una stazione, la collocazione più opportuna sembra essere nella Piazza dei caduti delle Reggiane perché è zona di maggiore utilizzo.</p> <p>Proseguiranno i lavori di manutenzione e pulizia dei portici di Via IV novembre e Via Turri e dei parcheggi.</p> <p>L'hotel San Marco è disponibile a sponsorizzare la sistemazione dell'aiuola centrale davanti alla stazione.</p> <p>E' stato finanziato il rifacimento dell'area parcheggio tra Via Sani e Via Vecchi per 30 posti auto e l'eventuale sistemazione dei parcheggi davanti ai palazzi di Via Turri. .</p> <p>E' finanziata anche la nuova illuminazione nel sottopasso dalla stazione verso Piazzale Europa: i lavori sono previsti in primavera 2010.</p>

azione	realizzato nel 2008-2009	prosegue/in partenza/pianificato nel 2010 (bozza)
Servizio di manutenzione "Cura della città"	Il nuovo servizio di manutenzione del Comune chiamato " CURA DELLA CITTA' ", nel dicembre del 2008 ha percorso la zona attorno alla stazione e Via Melato per riparare i piccoli danni. L'azione è proseguita nel 2009.	Sarà programmato un incontro pubblico per presentare le attività e le modalità operative del Servizio manutenzione ed identificare ed istruire uno o più referenti del territorio per le segnalazioni al call center del Servizio Manutenzione del Comune di problemi di decoro urbano (in particolare per strutture sportive e spazi di gioco).
Minibù in Via Turri	A partire dal 7 gennaio 2009 è stata ripristinata la fermata del minibù in Via Turri (corse ogni 20 minuti).	Le corse del minibù sono confermate per il 2010.
Parcheggio COOP in Via Sani	Il Comune e COOP Consumatori Nordest hanno definito un accordo che ha introdotto la franchigia di un'ora per il parcheggio dei clienti antistante il negozio. Si è registrato un più funzionale uso del parcheggio COOP.	Via Vecchi- Via Sani: in concomitanza con i lavori della nuova Piazza dei caduti delle Reggiane 28 luglio 1943, il Comune ha presentato la richiesta di finanziamento allo Stato per il piano complessivo di ristrutturazione dell'area attorno alla stazione (incluso Piazzale Europa) che comprende anche 30 posti auto compresi tra via Vecchi e Via Sani. Il finanziamento ottenuto ammonta a 300.000€
Atti vandalici	Nell'estate del 2008 e 2009, i ragazzi che frequentano Spazio Raga hanno ritinteggiato l'intero portico del Centro d'Incontro Reggio Est che era stato imbrattato. Nel corso dell'estate i ragazzi di Spazio Raga hanno anche provveduto alle pulizie straordinarie del Centro d'Incontro Reggio Est. Su segnalazione dei ragazzi di Spazio Raga, gli educatori hanno rimosso le siringhe dal parchetto dietro il Centro d'Incontro.	Le attività di cura del territorio di Spazio Raga proseguiranno anche nel 2010.

azione	realizzato nel 2008-2009	prosegue/in partenza/pianificato nel 2010 (bozza)
<p>Contrasto all'uso di alcolici per strada</p>	<p>E' in vigore dal 26 dicembre 2007 l'ordinanza che vieta la vendita di alcool d'asporto oltre le 17.30 nelle vie Paradisi, Turri, IV novembre e Piazzale Marconi, con 1.985 controlli effettuati dalla Polizia Municipale e 96 sanzioni amministrative nel 2008.</p> <p>L'ordinanza è stata estesa a Via Cagnoli dal 2.10.09. Gli effetti dell'ordinanza sono costantemente monitorati. A seguito dell'ordinanza è stato chiuso un esercizio commerciale in Via IV Novembre per 40 giorni e un altro definitivamente in Via Turri.</p> <p>A marzo 2009 è stato attivato un tavolo di lavoro per la riduzione dei fenomeni di disordine urbano, dei danni e dei rischi correlati all'abuso di alcool e stupefacenti da parte di soggetti che si aggregano in aree pubbliche della zona stazione; ne fanno parte responsabili e operatori del Servizio Scuola Sport Socialità, del Polo I dei Servizi Sociali Territoriali comunali e del SerT AUSL . Dal tavolo è nato un <i>gruppo operativo</i> che da aprile ha effettuato "uscite" di osservazione per l'analisi della composizione sociale dei gruppi che si aggregano e/o bivaccano nella zona di interesse, in tempi diversi e con modalità flessibili, per costruire un quadro il più possibile esaustivo della realtà osservata. Da maggio ha stazionato in zona anche il camper dei Progetti di Strada una volta alla settimana. Ne sono scaturite diverse proposte di azione che sono state presentate alla Regione per il finanziamento.</p>	<p>La Regione Emilia-Romagna ha finanziato il progetto di riduzione dei fenomeni di disordine urbano correlati all'uso di alcool in zona stazione che partirà dunque nei primi mesi del 2010. Grazie a questo progetto, saranno presenti nelle zone della stazione degli operatori di strada per il contrasto al consumo di alcool e il controllo dei bivacchi; gli operatori saranno in raccordo con strutture sanitarie del comune.</p> <p>Il Comune di Reggio Emilia è stato ammesso al Progetto del Forum Europeo Sicurezza Urbana Birking drinking inerente al contrasto dell'abuso di alcool nei luoghi pubblici, con attenzione specifica alla zona stazione. Si prevede uno scambio di buone pratiche che indicherà vie adottate in altri contesti, soluzioni che potrebbero essere applicate anche a Reggio Emilia.</p>
<p>OBIETTIVO: Per l'integrazione e la sicurezza nei condomini</p>		
<p>Sistema informatizzato di raccolta dati (SIT)</p>	<p>Il sistema informatizzato di raccolta di dati SIT è costantemente aggiornato e incrocia i dati provenienti da: via e numero civico, dati catastali, cartografia comunale, toponomastica, ICI, anagrafe, catasto. Si sta procedendo ad inserire anche il numero interno degli appartamenti e si sta valutando la possibilità di associare al sistema altre banche dati esterne, come i domiciliati USL, Enel, Azienda municipalizzata, IRPEF e i dati ENIA per il consumo di gas e acqua. Il sistema di incrocio dei dati è stato presentato il 22 ottobre 2008 alla Prefettura e alle forze dell'ordine che hanno mostrato interesse e attenzione per il patrimonio informativo del Comune.</p>	

azione	realizzato nel 2008-2009	prosegue/in partenza/pianificato nel 2010 (bozza)
<p>Tavolo interforze</p>	<p>Il Tavolo interforze (tutte le Forze dell'Ordine e della Polizia Municipale) si è riunito, una volta la settimana, con l'obiettivo di valutare, in modo coordinato, gli esposti inoltrati da cittadini nelle varie sedi e rendere più efficaci le azioni di risposta e di controllo.</p> <p>A partire dall'Aprile 2008, il tavolo interforze ha risposto a tutte le segnalazioni.</p> <p>Nel 2008 ha effettuato 35 interventi, 10 dei quali in zona stazione, per un totale di: 921 persone controllate; 16 arresti; 31 denunce a piede libero; 97 accompagnati in ufficio per accertamenti; 9 espulsioni; 7 accompagnamenti in centro di identificazione ed espulsione; 17 contravvenzioni per la legge Merlin.</p> <p>Nel 2009: 675 persone controllate, 17 arresti, 44 denunce a piede libero, 15 accompagnati al CIE, 23 espulsi, 68 contravvenzioni alla legge Merlin, 40 controlli amministrativi, 31 verifiche della Guardia di Finanza, 1 sequestro.</p> <p>Si è meglio affinato l'ingranaggio di coordinamento al quale sono stati aggregati altri soggetti: SUNIA, SICET, ASPPI e ANACI.</p> <p>Nel 2009 ha stazionato in Piazzale Marconi il camper della Polizia di Stato che ha anche effettuato passaggi di propri operatori in motocicletta.</p> <p>Si è costituito un polo di riferimento di due persone per la zona a Est della stazione che funge da riferimento, filtro e gruppo di osservazione per produrre segnalazioni al tavolo interforze.</p>	<p>Il lavoro del tavolo interforze proseguirà con le stesse modalità degli anni passati.</p> <p>Si valuterà l'opportunità di un ulteriore incontro con i cittadini nei primi mesi del 2010.</p>
<p>Sviluppo urbanistico e riqualificazione della zona</p>	<p>Gli Assessorato all'Urbanistica e alla Coesione e Sicurezza Sociale del Comune hanno avviato un'istruttoria relativa allo sviluppo urbanistico e alla riqualificazione dell'intera area stazione. Il P.S.C. (piano strutturale comunale) ha individuato la zona come ambito di riqualificazione e ha evidenziato la necessità di sviluppare una progettazione che valorizzi il legame storico con l'intera città.</p> <p>Per la riqualificazione di Piazzale Marconi, Via Eritrea e Via IV Novembre sono stati presi contatti con le proprietà di alcuni edifici che si affacciano su Via IV Novembre e non si trascureranno, in fase di progettazione, degli elementi urbanistici che favoriscano la sicurezza.</p>	<p>Progetti in corso di studio e programmazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ approvato e finanziato il progetto di riqualificazione del Piazzale Tricolore e via Emilia Ospizio per un totale di 2.000.000€ ▪ riqualificazione urbanistica di Piazzale Marconi, Via IV Novembre e Via Eritrea: in dicembre 2009 è stato affidato allo studio Vezzali l'incarico per il passaggio dallo studio di pre-fattibilità (basato sulla ricognizione condotta in precedenza da Vezzali-Santachiara) allo studio di fattibilità. Il prodotto di questo lavoro servirà per reperire i fondi necessari alla realizzazione del progetto.

azione	realizzato nel 2008-2009	prosegue/in partenza/pianificato nel 2010 (bozza)
<p>Morosità nei pagamenti delle spese condominiali in alcuni edifici della zona</p>	<p>L'Assessorato alla Coesione e sicurezza sociale ha dato vita ad un tavolo di lavoro che vede assieme Enia, Acer, Servizi Sociali e Amministratori condominiali, per verificare e proporre soluzioni alla morosità nei pagamenti delle spese condominiali che toccano gravemente alcuni condomini della zona. Sono allo studio le possibili soluzioni al problema, soluzioni che variano per ogni singolo caso.</p> <p>L'Assessorato alla Coesione e sicurezza sociale ha avviato un secondo gruppo di lavoro di cui fanno parte ANACI (Associazione nazionale amministratori condominiali e immobiliari), ASPPI (Associazione sindacale piccoli proprietari immobiliari), SICET (Sindacato inquilini, casa e territorio), SUNIA (Sindacato Nazionale Unitario Inquilini ed Assegnatari). Il Gruppo di lavoro ha dato un contributo fondamentale alla redazione del <i>Vademecum della buona convivenza in condomini (si veda oltre)</i>.</p>	<p>Il gruppo di lavoro ANACI, ASPPI, SICET, SUNIA rimane attivo anche nel 2010. Si dovrà studiare il passaggio della modalità di lavoro sperimentata per la zona stazione su scala cittadina. Si stanno stabilendo anche le modalità di raccordo di questo gruppo con il Tavolo interforze (si veda in altro punto di questo documento) per la gestione degli esposti in arrivo dai cittadini. Si dovrà dunque studiare nel 2010 un programma di informazione della cittadinanza sul funzionamento di questi gruppi e sulle modalità di raccolta delle segnalazioni e degli esposti.</p> <p>Prime azioni concrete sono già state realizzate al civico 47 di Via Turri e 12-14-16 di Via Paradisi.</p>
<p>OBIETTIVO: Per un quartiere vivo, bello e funzionale</p>		
<p>Azioni per contrastare l'abbandono della zona da parte dei residenti italiani</p>	<p>Il Comune si è impegnato a studiare e ad applicare azioni per contrastare l'abbandono di questa zona da parte dei residenti italiani e favorire l'ingresso di persone italiane in zona.</p> <p>E' disponibile il primo studio sulle condizioni abitative nella zona condotto dal Comune in collaborazione con ACER e CENSIS. Si può trovare presso l'Assessorato alla coesione e sicurezza sociale.</p>	<p>Nei primi mesi del 2010 è programmato un evento di presentazione dei risultati della ricerca ACER/CENSIS.</p> <p>Lo studio ACER/CENSIS servirà anche allo scopo di pianificare l'acquisto di appartamenti in zona da destinare a studenti e giovani coppie. A questo fine è stata stanziata una somma da parte del Comune che servirà per l'acquisto in zona di circa 25 appartamenti. Il numero di appartamenti che sarà possibile acquistare dipende anche dalle spese di manutenzione che si dovranno affrontare e dagli eventuali debiti da sanare.</p>

azione	realizzato nel 2008-2009	prosegue/in partenza/pianificato nel 2010 (bozza)
<p>Insedimento di attività qualificanti per la zona</p>	<p>Il Comune ha finanziato il progetto Inmentor che ha portato alla locazione di 4 unità immobiliari in Via IV Novembre ai n. 10 e 12, dove si sono insediate attività d'imprenditoria giovanile.</p> <p>In aprile 2009 il Comune ha affittato uno spazio di 25mq in Viale IV Novembre, "Amo Reggio Point". La sua destinazione è stata definita anche sulla base delle idee raccolte presso i residenti ma essa deve tenere conto dei limiti strutturali che ne riducono le possibilità di uso. E' aperto dal martedì al venerdì dalle 15,30 alle 19,30, con due salette attrezzate con sedie. Si sta organizzando un sistema di prestito libri. La gestione di attività è affidata a SpaceLab in collaborazione con Ass. Papa Giovanni XXIII.</p> <p>Contatti: amoreggiopoint@libero.it; tel. 0522430682</p>	<p>Nel PSC (Piano Strutturale del Comune) è stata inserita una normativa specifica per la riqualificazione commerciale e abitativa della zona stazione. La fase operativa dovrà essere recepita nel POC (Piano Operativo Comunale) una volta reperiti i fondi.</p> <p>In aprile 2010 scadranno i termini per l'adeguamento dei requisiti richiesti ai phone centre.</p> <p>In questi mesi sono in cantiere degli incontri con i gestori di negozi di kebab per riprogrammare la loro offerta di cibo e il loro modo di gestire il negozio.</p> <p>Nel primo semestre del 2010 si realizzeranno incontri di informazione e approfondimento linguistico con i commercianti cinesi per una formazione alla gestione delle attività commerciali.</p>
<p>Illuminazione pubblica</p>	<p>E' stata migliorata e potenziata l'illuminazione delle Vie IV Novembre, Turri, Paradisi, Vecchi ed Eritrea, per una spesa totale di 60.000€</p> <p>Nel 2009 le potature sono state ridotte in tutta la città per carenza di fondi ma aumentate in Via IV novembre. Va segnalato che per questioni fito-sanitarie non si possono eseguire potature più radicali.</p>	<p>Sono in corso verifiche su tutti i lampioni male o non funzionanti in tutta la città, compresa la zona stazione.</p> <p>E' stato finanziato il potenziamento dell'illuminazione in Piazzale Europa e nel passaggio che dalla stazione conduce al piazzale.</p>
<p>Miglioramento del decoro degli edifici</p>		<p>L'Assessorato alla coesione e sicurezza sociale sta verificando la fattibilità di un progetto per il miglioramento dell'immagine delle facciate dei condomini con la rimozione delle antenne paraboliche esterne. L'Assessorato ha per questo presentato proposte di modifiche al RUE (regolamento urbanistico edilizio).</p>

azione	realizzato nel 2008-2009	prosegue/in partenza/pianificato nel 2010 (bozza)
1,6,7...Contatto!	<p>Il Comune organizza da 3 anni un festival a inizio estate nei territori delle Circoscrizioni 1,6 e 7. Il festival culmina in una grande festa in zona stazione, con buskers, radio, narrazioni, incontri, spettacoli. La manifestazione è il frutto dello sforzo compiuto dagli abitanti della zona e di una rete di collaborazioni che ha coinvolto centinaia di persone fra ragazzi e adulti, in corsi e laboratori artistici ed espressivi. Nel dettaglio:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ nel 2008: 24 laboratori artistici col coinvolgimento di 260 persone; 1.600 spettatori in 24 animazioni; in strada circa 3.000 persone; organizzazione di una "Corrida" con 15 concorrenti. ▶ nel 2009: 2.195 presenze agli spettacoli, ai dibattiti e alle inaugurazioni; 267 iscritti ai laboratori artistici; 2.000 visitatori alle mostre; 5.000 persone affluite nelle vie e nei vari spazi del festival finale. Totale delle persone coinvolte: circa 10.000. <p>1,6,7...Contatto! ha avuto il sostegno del Consiglio d'Europa per il dialogo interculturale e la coesione sociale.</p>	<p>Tra febbraio e giugno 2010 avrà luogo la terza edizione dei corsi e laboratori artistico-espressivi 1,6,7..Contatto! Si tratta di: danza africana, djembe (tamburo africano), ginnastica tonificante per donne, la nuova banda di quartiere (laboratorio musicale), teatro, suoni e silenzi a percussione (ascolto/utilizzo di strumenti percussivi). Per il gruppo giovanile Spazio Raga: teatro, dj. Per i GET: giocoleria, teatro, danza, fotografia, ecc. I laboratori si svolgeranno presso i centri di aggregazione delle circoscrizioni toccate dall'iniziativa, tra questi, in particolare il Centro d'Incontro Reggio Est. Alla fine di Gennaio i corsi verranno illustrati nel corso di una serata di presentazione al pubblico.</p>
Tutti giù dal treno!	<p>Nel mese di novembre del 2008 e del 2009 la zona stazione si è trasformata in un grande palcoscenico per le performance di importanti artisti del teatro di strada, animazioni, banchetti gastronomici. Le animazioni si sono sviluppate lungo tutto Via IV Novembre, dalle 9 alle 18.</p>	
OBIETTIVO: Per il radicamento sul territorio dei cittadini italiani e stranieri e la cura del territorio		
Giornalino Zona Stazione	<p>Sono stati realizzati 4 numeri del giornalino d'informazione ZONA STAZIONE. Il giornalino contiene sintesi dei principali articoli in arabo e inglese e nella redazione e distribuzione sono coinvolte circa 15 persone italiane e straniere.</p>	<p>E' intenzione della redazione riprendere la pubblicazione di ZonaStazione. Per assicurare l'uscita regolare di un giornalino tenuto da volontari è però necessaria la collaborazione di molti. Per questo la redazione attuale chiede a tutti di farsi avanti per contribuire alla sua realizzazione: dalla scrittura di articoli alla distribuzione.</p> <p>Per informazioni e proposte, è possibile contattare zonastazione@gmail.com.</p>

azione	realizzato nel 2008-2009	prosegue/in partenza/pianificato nel 2010 (bozza)
Spazio Raga	<p>L'Amministrazione comunale ha potenziato Spazio Raga che è oggi un servizio permanente, in grado di accogliere 18 giovani (12 maschi e 6 femmine) provenienti prevalentemente dalla zona stazione. Nell'ambito delle azioni del Patto, i ragazzi che frequentano Spazio Raga hanno collaborato a produrre il materiale usato nella giornata di progettazione partecipata per la ristrutturazione dell'area del Lucchetto; sono stati protagonisti degli eventi di <i>1,6,7...Contatto!</i> (gruppo trampolieri, spettacolo di break-dance, dj-set, mostra fotografica); hanno provveduto nell'estate 2008 e 2009 a ritinteggiare i muri imbrattati attorno al Centro d'Incontro Reggio Est.</p> <p>Nel 2009 sono stati attivati anche "progetti speciali" dedicati ai ragazzi di 18/19 anni (3 femmine e 3 maschi) per orientamento e sostegno all'ingresso nel mondo del lavoro, inclusione in alcuni percorsi laboratoriali, continuità ad alcuni percorsi di accompagnamento presso consultorio o psicologi.</p>	<p>Il servizio così potenziato prosegue le sue attività, con l'obiettivo di educare i giovani del quartiere alla cittadinanza attiva e responsabile. Sono allo studio anche collaborazioni con il Centro d'Incontro Reggio Est. Per informazioni è possibile contattare: clara.tamagnini@municipio.re.it; tel. 0522.585419</p> <p>Dalla metà del 2010 SR non sarà più circoscritto alla zona stazione ma sarà inserito nel programma comunale Officina Educativa.</p>
Centro d'Incontro Reggio Est	<p>L'associazione Centro d'Incontro Reggio Est (Cdi) ha realizzato numerosissime attività nel 2009: attività sportive, cinema, happy hour, serate di astrofisica, attività dedicate alle donne, serate culturali in collaborazione con la Scuola di Pace, cene sociali, festa di fine Ramadan. Il bar è aperto il sabato e la domenica.</p> <p>Il Centro d'Incontro è anche sul web: http://www.centrodincontro.com/.</p> <p>Nella sede di Centro d'Incontro Reggio Est è attiva anche NSAA (Associazione Nord Sud Africa Asia), associazione da sempre impegnata sul territorio in varie attività rivolte a cittadini italiani e stranieri (cene, feste, scuola di ballo, scuola di italiano).</p>	<p>Il Centro prosegue le sue attività anche nel 2010 con attività sportive, una serata dedicata alle donne, impegno nel giornalino Zonastazione, avamposto per il progetto Nati per leggere, laboratori di ceramica, economia familiare, astronomia, cinema.</p> <p>Il Centro d'Incontro Reggio Est si trova in Via Turri 47.</p>

<i>azione</i>	<i>realizzato nel 2008-2009</i>	<i>prosegue/in partenza/pianificato nel 2010 (bozza)</i>
Ricerca dell'Università di Modena e Reggio	L'Università di Modena e Reggio ha realizzato, in collaborazione col Comune, la ricerca “Coesione sociale e immigrazione a Reggio Emilia”, uno studio sulle Vie Turri, Paradisi, Veneri, Sani e Viale IV Novembre . La ricerca, che, attraverso le interviste, ha coinvolto un campione di 297 persone, è stata presentata lunedì 10 novembre 2008 presso l'Aula Magna “P. Manodori” dell'Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia. Si possono ottenere copie della ricerca presso il Laboratorio RimiLab dell'Università oppure chiamando la segreteria dell'assessorato alla sicurezza e coesione sociale.	La collaborazione con L'università di Modena e Reggio continuerà nel 2010.
Scuola Marconi	La Scuola Marconi è aperta nell'anno scolastico 2008-2009 , così come richiesto dai cittadini.	La Scuola Marconi è aperta anche nell'anno scolastico 2009-2010.
OBIETTIVO: Per l'integrazione tra italiani e stranieri		
Associazione Centro d'Incontro Reggio Est	L'associazione Centro d'Incontro Reggio Est ha già visto l'ampliamento dei propri associati, includendo anche residenti di origine straniera. Nel 2009 l'associazione è passata da 38 a 116 soci . E' stato eletto un nuovo consiglio direttivo con presidente Samir Manai, vicepresidente Claudio Melioli e segretario Nello Vezzani.	Il Centro d'Incontro Reggio Est si trova in Via Turri 47: info@centrodincontro.com
Sostenere processi d'inclusione che prevedano la rappresentanza delle persone residenti di origine straniera, cominciando dalla rappresentanza nelle circoscrizioni		L'Assessorato coesione e sicurezza sociale ha due progetti in cantiere per il 2010 con lo scopo di promuovere il senso di comunità e cittadinanza, per conoscere e condividere la città, i luoghi, le abitudini . Sarà così più facile per una persona di origine straniera e per gli italiani nuovi residenti essere inseriti al meglio nella vita delle circoscrizioni, nei centri sociali, nelle attività del territorio, accedere più facilmente ai servizi offerti, insomma, in poche parole, a sentirsi parte della città.

azione	realizzato nel 2008-2009	prosegue/in partenza/pianificato nel 2010 (bozza)
<p>Corsi d'italiano per stranieri</p>	<p>Il Comune e l'associazione NSAA hanno collaborato alla realizzazione di corsi di italiano per stranieri, necessari ad avviare positivamente il processo d'inserimento dei migranti nella società.</p> <p>L'elenco delle scuole e dei corsi di italiano disponibili in città è visibile sul sito www.migrare.it e presso il Centro informazione immigrati del comune. L'aggiornamento corretto di queste informazioni è possibile se tutti vi contribuiscono: chi avesse informazioni in proposito o volesse essere meglio informato può scrivere a chiara.reverberi@municipio.re.it o telefonare a 0522.585235 e chiedere di Chiara Riverberi.</p> <p>I corsi d'italiano realizzati dal Comune e dall'Associazione NSAA saranno potenziati con un contributo aggiuntivo di 5.000 €.</p> <p>Presso la Scuola Marconi, nell'anno scolastico 2008-2009 si sono tenuti corsi di italiano rivolti ai genitori stranieri dei bambini che frequentano le scuole del circolo didattico.</p>	<p>I corsi di italiano per genitori di origine straniera presso la scuola Marconi sono previsti anche per l'anno scolastico 2009-2010.</p> <p>E' in fase di valutazione la fattibilità di corsi d'italiano rivolti a persone straniere che intendono aprire un'attività commerciale (si veda altrove in questo documento circa l'intesa con i commercianti di origine cinese).</p>
<p>Guida multilingue per la tutela dei consumatori</p>	<p>E' stata realizzata in 2.000 copie la guida multilingue sui diritti e sui doveri per la tutela del consumatore prodotta dal Comune, in collaborazione con Federconsumatori. Le lingue della guida sono: inglese, francese, russo, arabo, cinese.</p>	<p>Federconsumatori conferma la disponibilità dei propri esperti per incontri in zona nel 2010.</p> <p>Per il 2010 l'associazione Centro d'Incontro Reggio Est sta stringendo un accordo con MAG 6 per un progetto di accompagnamento delle famiglie nella gestione delle proprie spese e di educazione al consumo.</p>
<p>Incremento delle attività e degli eventi sportivi</p>	<p>Il Centro di Incontro Reggio Est ha promosso la nascita di una squadra di calcio formata da cittadini abitanti nel quartiere. In sintesi, le attività realizzate dal Cdl Reggio Est sono state: quadrangolare di calcio al Mirabello "Non solo calcio"; equipaggiamento della squadra; campionato di calcetto; gemellaggio con squadra del Bagnolo; proiezione delle partite della coppa d'Africa.</p>	<p>E' proposta la ristrutturazione degli impianti sportivi e del tempo libero della zona.</p> <p>Si sta verificando la possibilità di organizzare le attività nel campo da basket, con il contributo di UISP.</p> <p>Il Cdl Reggio Est proseguirà nel 2010 la sua proposta di attività sportive.</p>

azione	realizzato nel 2008-2009	prosegue/in partenza/pianificato nel 2010 (bozza)
OBIETTIVO: Per una condivisione delle regole di convivenza		
<p>Il progetto le Regole del gioco/Sotto lo stesso tetto</p>	<p>L'Assessorato Coesione e Sicurezza Sociale, con il progetto <i>Le regole del gioco</i>, ha avviato una sperimentazione nei condomini della zona stazione che, negli anni 2008 e 2009, ha progressivamente coinvolto:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 25 numeri civici delle zone ad Est ed Ovest della stazione; tra questi sono compresi anche condomini che erano stati segnalati nel corso della progettazione partecipata; ▶ 514 persone indirettamente e 214 direttamente; ▶ 28 persone in casi di mediazione specifica. <p>I problemi sui quali si è lavorato, in collegamento col Centro di mediazione dei conflitti e con la collaborazione di tre animatori con formazione specifica, possono essere ricondotti alle categorie: rumorosità, sovraffollamento, depositi abusivi. In tempo di crisi economica, tuttavia, si segnala la forte sofferenza di molte famiglie dovuta alla perdita del lavoro.</p> <p>Il progetto, in collaborazione con amministratori di condominio, associazioni di inquilini e di proprietari, ha prodotto e distribuito un Vademecum della buona convivenza in condominio, in italiano, cinese, arabo, inglese, francese.</p> <p>Il Vademecum è scaricabile, in tutte le lingue, anche del sito del Comune.</p> <p>E' stato prodotto anche un Prontuario di condominio, strumento pratico per caposcala e amministratori di condominio, per affrontare problemi condominiali causati da difficoltà linguistiche e incomprensioni interculturali. Utile inoltre a facilitare le pratiche degli esposti e di una corretta contrattualistica. Il prontuario uscirà a gennaio.</p>	<p>Regole del gioco/Sotto lo stesso tetto terminerà a febbraio 2010. Si sta lavorando per presentare una richiesta al Ministero dell'Interno per un finanziamento per un nuovo progetto che raccoglierà all'interno più funzioni: mediazione sociale dei conflitti, attività per migliorare la convivenza nei condomini e dare informazioni, in particolare ai cittadini di origine straniera, sulle leggi, sui servizi e sulle opportunità del territorio.</p> <p>Alla fine del mese di febbraio 2010 si terrà un incontro cittadino dove verranno presentati i risultati del progetto.</p>
<p>Centro di mediazione sociale e dei conflitti</p>	<p>L'Associazione Equilibrio, che gestisce il Centro di mediazione sociale e dei conflitti, in collaborazione con il Comune, ha pubblicizzato maggiormente il servizio, attraverso incontri con amministratori di condominio, i servizi di polizia, il difensore civico e diversi servizi del Comune. Nel 2008:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 175 persone sono state contattate - 34 pratiche di mediazione indiretta o informazione - 41 pratiche di mediazione diretta - 21 casi risolti o migliorati 	<p>Il Centro di mediazione dei conflitti di Via Torri 25/a chiuderà dal 31 dicembre 2009 ma per riaprire a marzo 2010, ampliato e arricchito anche della collaborazione di mediatori linguistico-culturali.</p> <p>Nei mesi di chiusura del Centro funzionerà presso l'URP del comune un servizio di raccolta delle richieste d'intervento.</p>

azione	realizzato nel 2008-2009	prosegue/in partenza/pianificato nel 2010 (bozza)
	<p>L'adesione da parte dei convocati è stata pari all'80% .</p> <p>Nel primo semestre del 2009 sono stati trattati 31 casi , 28 dei quali hanno avuto esito positivo.</p>	
<p>OBIETTIVO: Per un'immagine positiva dell'area</p>		
<p>La campagna AmoReggio in zona stazione</p>	<p>La Campagna AmoReggio continua ad accompagnare le iniziative che si realizzano in zona stazione. Sono stati prodotti e distribuiti manifesti di varie dimensioni ed è continuata la pubblicazione del giornalino ZONA STAZIONE. L'immagine di AmoReggio resterà l'immagine di riferimento per le prossime iniziative che riguardano la zona.</p> <p>Nel mese di dicembre 2008 è stato affisso in città il manifesto "Ci vedrete sotto una nuova luce" che si riferisce ai lavori di sistemazione dell'illuminazione in Via Eritrea.</p> <p>L'inizio dei lavori nel 2009 per l'abbattimento del "lucchetto" è stato accompagnato dai manifesti "Per noi il lucchetto è una storia chiusa".</p>	<p>AmoReggio pubblicizzerà l'apertura del chiosco e l'inaugurazione della nuova Piazza dei caduti delle Reggiane 28 luglio 1943.</p>

azione	realizzato nel 2008-2009	prosegue/in partenza/pianificato nel 2010 (bozza)
OBIETTIVO: Per rafforzare la fiducia nelle istituzioni e ampliare la dimensione partecipata		
<p>Il Patto per la convivenza, le regole e la responsabilità in area stazione</p>	<p>Il Comune ha continuato nell'azione di progettazione partecipata sull'area "Lucchetto" e, con iniziative diverse, ha sostanziato l'impegno di proseguire nella concertazione su come procedere per il raggiungimento degli scopi del Patto per la convivenza, le regole e la responsabilità in area stazione.</p> <p>I cittadini dell'area sono stati periodicamente informati dell'andamento del progetto, attraverso: l'invio di una lettera di aggiornamento nel luglio 2008; un incontro pubblico tenutosi il 12 novembre 2008; un documento di aggiornamento sull'andamento delle realizzazioni del patto nel febbraio e nell'ottobre 2009. Infine, non è mai stato interrotto il canale di comunicazione personale con tutti coloro che lo abbiano richiesto.</p> <p>I referenti ufficiali per la verifica in itinere della messa in opera del Patto sono il Centro d'Incontro Reggio Est e il Gruppo di monitoraggio Reggio Ovest. Quest'ultimo è nato sulla base delle candidature spontanee di alcuni dei partecipanti ai seminari di progettazione partecipata, poi integrato con il coinvolgimento di altri cittadini, nella volontà di riflettere la composizione sociale dell'area e di considerare nella valutazione i punti di vista di tutti i diversi portatori di interesse (commercianti, residenti, italiani e stranieri). La squadra del Patto organizza incontri periodici con i due gruppi di monitoraggio.</p> <p>La celebrazione del compleanno del Patto nel febbraio 2009 è stata occasione per allungare la lista delle firme di adesione al Patto.</p>	<p>La giornata di lavoro del 16 gennaio 2010 costituisce un altro passaggio importante del processo partecipativo del patto. Tutti i portatori d'interesse sono invitati a prendere parte ad un'intensa giornata di lavori che si terrà presso gli uffici dell'Assessorato alla sicurezza e coesione sociale, in Galleria Santa Maria 1, Reggio Emilia. Ai lavori dei gruppi parteciperanno anche dirigenti e responsabili di servizi del Comune toccati dai temi in analisi.</p> <p>Durante l'anno proseguiranno i contatti con i due gruppi di monitoraggio e sarà prevista la redazione di un documento finale dei lavori per il Patto nel triennio 2008-2010.</p>

Azioni del *Patto* realizzate
dal febbraio 2008 al dicembre 2009

fatto

67%